

Mentions légales

Conditions générales de vente (CGV)

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux services ayant lieu en France métropolitaine entre Yolène RONCHIETTO ci après nommée « prestataire » et les clients, ci-après nommés « client ».

Coordonnées

Madame Yolène RONCHIETTO - Thérapeute Cognitivo-comportementale (PSOLANG)

SIRET : 902 712 678 00017

exerçant au cabinet situé au : 33B rue de la République 69002 Lyon

contact@psolang.com

06.75.34.21.19

psolang.com

Activité

Thérapies cognitivo-comportementales (TCC), thérapies brèves, ateliers d'habiletés sociales.

Approches TCC, DBT, psychologie évolutionniste.

Formation principale liée à l'activité

Master of psychology (Univ. Northumbria), Northumbria, United Kingdom

Présentation de l'activité

Les prestations de service suivantes sont proposées :

- Aux particuliers : des séances de soutien psychologique, d'apprentissage d'habiletés sociales;
- Aux professionnels de la périnatalité : des séances de soutien psychologique .

Les services proposés peuvent avoir lieu dans des locaux professionnels, en visio. Le client sera informé au préalable.

Prise de rendez-vous

Les clients peuvent prendre rendez-vous directement sur le site internet ainsi que par téléphone, ou mail.

Tarifs et prestations

Pour les particuliers et professionnels : les honoraires forfaitaires figurent sur le site Internet du vendeur en euros (TTC) et sont consultables à l'adresse suivante : <https://psolang.com/aboutfr.html>. Ils comprennent le coût de la séance. Les honoraires sont à régler à la fin de chaque séance et 48h à l'avance pour les séances en visio. Ils peuvent être modifiés à tout moment. Le tarif applicable est celui en vigueur lors de la réservation de la séance.

Modalités de paiement

Le règlement des séances et factures peut s'effectuer en espèces, par chèque bancaire ou par carte bancaire.

Preuve des transactions

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par vous-même (établissement bancaire ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées avec le prestataire, le client et ledit établissement (ou autre organisme).

Une facture des séances est établie automatiquement et sera remise au client.

Retards et annulation

Toute séance non annulée 48h à l'avance sera due ainsi que dans le cas où le client ne se présente pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu par avance le prestataire. En cas de retard, la séance d'une durée initiale d'une heure ne pourra être prolongée.

Droit de rétractation

Le Client est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque les Prestations de services sont pleinement réalisées lors du rendez-vous fixé.

Il reconnaît alors renoncer expressément et automatiquement à son droit de rétractation, sans que le prestataire ne soit tenu de recueillir sa demande expresse par écrit.

Assurance

Le prestataire exerce sous sa propre responsabilité individuelle. Il a souscrit une Assurance Responsabilité Civile Professionnelle pour couvrir les dommages directs, matériels ou immatériels, pouvant résulter de son activité.

Droit applicable et litiges

Yolène RONCHIETTO n'est pas médecin. Elle n'établit pas de diagnostic médical, ni de prescriptions et les conseils apportés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement médical ni à l'avis d'un professionnel de santé.

Tout comportement irrespectueux envers le praticien ou le non-respect des consignes de sécurité, de santé et d'hygiène, mettra fin à la prestation. Celle-ci restera intégralement due.

Une prestation peut-être immédiatement stoppée par le praticien en cas de comportement grave et/ou injurieux, en cas de non-respect des engagements ou en cas de non-respect des consignes d'hygiène et de santé. Dans ces cas, la prestation est intégralement due.

Règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, la juridiction compétente sera celle du ressort de la cour d'appel de Lyon

Toute réclamation doit être adressée au prestataire via un des moyens de contact sur le site www.psolang.com

La réclamation est traitée dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de sa réception. Si la réponse obtenue ne vous satisfait pas, vous avez la faculté de transmettre votre demande par courrier recommandé avec accusé de réception à Yolène RONCHIETTO (PSOLANG) 33B rue de la République 69002 Lyon, sous réserve que les motifs soient identiques à celui de votre demande initiale.

Après épuisement des recours amiables internes et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de la CM2C, 48 rue de Ponthieu 75008 Paris.

Le client peut également recourir gratuitement, conformément aux articles L.612-1 et suivants du code de la consommation, au médiateur de la consommation compétent.

Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), les informations personnelles collectées sont strictement réservées à la gestion des rendez-vous et l'activité de soutien psychologique. Le client dispose d'un droit d'accès, de restriction et de suppression de ses données en écrivant à contact@psolang.com. Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, il est possible de consulter le site <https://www.cnil.fr/>.

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Article 1 : Mentions légales

L'édition et la direction de la publication du site www.psolang.com sont assurées par Yolène RONCHIETTO, thérapeute cognitivo-comportemental, Entrepreneur Individuel SIRET : 902 712 678 00017 exerçant au cabinet 33B rue de la République 69002 Lyon; Tél. : 06.75.34.21.19

Email : contact@psolang.com

Hébergeur ("ci-après l'hébergeur")

www.psolang.com est hébergé par OVH dont le siège social est situé 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France et dont le numéro de téléphone est 09 55 00 66 33 – www.ovhcloud.com

Article 2 : Accès au site

L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités. Son accès nécessite une connexion Internet ; les frais afférents (matériel, logiciels, accès) sont à la charge de l'Utilisateur.

Article 3 : Contenu du site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites (articles L.122-4, L.335-2 et suivants). Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure de la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Nom de l'éditeur et directeur de la publication : Yolène RONCHIETTO

Crédits images, illustrations, photographies, favicon : les illustrations utilisées sur le site sont libres de droits et proviennent du site pixabay.com.

Article 4 : Données personnelles

Conformément au RGPD (UE 2016/679), les données éventuellement transmises via les formulaires (contact, prise de rendez-vous) sont traitées uniquement pour répondre aux demandes et assurer le suivi professionnel. Elles ne sont ni cédées ni utilisées à des fins commerciales.

Pour exercer son droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, l'utilisateur peut se manifester à contact@psolang.com

Article 5 : Responsabilité

Les informations publiées sont fournies à titre indicatif et peuvent être mises à jour à tout moment.

Malgré le soin apporté, le Site ne peut garantir l'absence d'erreurs ou d'omissions, ni être tenu responsable des conséquences de leur utilisation. Le Site ne peut être tenu responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Utilisateur demeure responsable de la protection de ses équipements et de ses données ; il lui appartient de prendre les mesures appropriées pour se prémunir des virus et autres menaces.

Article 6 : Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. En suivant ces liens, l'Utilisateur quitte le Site.

Le contenu des pages externes n'étant pas sous le contrôle de l'éditeur, sa responsabilité ne saurait être engagée.

Article 7 : Cookies

Quoique l'éditeur et directeur de la publication ne mette pas en place de recueil de cookies, des cookies techniques peuvent être déposés pour assurer le bon fonctionnement et la mesure d'audience du Site. L'Utilisateur peut à tout moment configurer son navigateur pour gérer les cookies.

Article 8 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de la Cour d'appel de Lyon.

Article 9 : Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C 49 rue de Ponthieu 75 008 PARIS, 01 89 47 00 14, <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>, litiges@cm2c.net